

# Nestlé Nespresso

## Úspěšný závěr projektu šestijazyčného školení po internetu

Nestlé Nespresso je nezávislá firma v rámci koncernu Nestlé – jednoho z největších světových výrobců potravin a nápojů. Nestlé Nespresso má vedení v Paudexu a výrobní středisko v Orbe (Švýcarsko).

Nestlé Nespresso je předním světovým výrobcem porcované kávy a předním evropským výrobcem kávovarů na přípravu espresa. Firma působí na dvou segmentech trhu; Nespresso Home a Nespresso Business Division pro obor kávy.

### Požadavky zákazníka

- ▲ proškolení všech zaměstnanců ohledně různých aspektů kávy
- ▲ možnost měřit pokrok v průběhu školení
- ▲ využít počítačové školení (CBT) tak, aby se jej zaměstnanci mohli účastnit v době, která jim vyhovuje

### Výsledné řešení

- ▲ třífázové počítačové školení
- ▲ realizováno v šesti jazycích
- ▲ naprogramováno v programu Flash, jazykové adaptace v XML
- ▲ otestováno a oceněno pro velký vzdělávací přínos
- ▲ řešení, které bylo akceptováno jak zákazníkem, tak účastníky školení

### Zatím nejkompaktnější počítačové školení (CBT – computer based training) u firmy Nespresso

Toto školení po internetu bylo prvním počítačovým školením tohoto rozsahu a komplexnosti pořádané firmou Nestlé Nespresso. A také to bylo prvním počítačovým školením, které pobočka STAR Medien realizovala v potravinářském oboru.

Počítačové školení bylo testováno v pilotním projektu, kde se školení účastnili zaměstnanci firmy Nespresso. Vyhodnocení tohoto testu bylo velkým úspěchem. Klient ocenil produkt jako velmi úspěšný školicí nástroj, který vřele chválili i zaměstnanci, kteří se jej zúčastnili.



## STAR Medien AG

Pobočka STAR Medien AG připravuje prezentace profesionálních informací a vytváří komunikační prostředky pro firmy nabízející služby a/nebo produkty.

Služby pobočky STAR Medien AG jsou:

- ▲ počítačová školení / internetová školení / multimédia
- ▲ styk s veřejností / reklama
- ▲ technické vydavatelství / průmyslová grafika

S využitím zdrojů STAR Group je pobočka schopna dodávat úplná komunikační řešení od konzultací přes koncepci až po realizaci.

[www.starmedien.ch](http://www.starmedien.ch)

## STAR Group

STAR Group je jednou z největších firem, které realizují správu technických informací, a jednou z největších překladatelských agentur na světě. Naše globální působnost znamená, že máme vždy blízko k místnímu trhu a k zákazníkovi – a vždy mluvíme vaší mateřštinou, ať jste kdekoliv. STAR Group je také předním dodavatelem softwarových nástrojů potřebných v rámci celého informačního procesu, od autorství až po tisk.

A právě v této kombinaci služeb a nástrojů spočívá naše jedinečnost na trhu.

## Projekt

Školící program, založený na příběhu, který vybrala firma Nestlé, byl realizován šestijazyčně a rozdělen do tří částí.

První modul, „Káva a ochutnávání“, poučuje účastníky jasným a ilustrativním způsobem o historii kávy a o komfortu moderních metod, od kultivace po ochutnávání.

Komplexní proces pěstování a zpracování kávy je popsán v modulu „Výroba kávy“, zatímco široká oblast kávovarů na přípravu espressa, se všemi jejich funkcemi a zvláštnostmi, je popsána v modulu třetím, „Kávovary“. Kávovary jsou zde znázorněny a představeny ve všech podobách, od počátku až po dnešek.

Všechno je naprogramováno v programu Flash, s přeloženými texty napsanými a editovanými ve formátu XML. Navigace v programu je snadná a umožňuje udržovat si přehled, aby uživatel stále věděl, ve které části školícího programu právě je.

Extenzivní procesy čištění, pražení, mletí a balení kávy jsou zaměstnancům demonstrovány na realistických animacích. Obdobně kávovary na přípravu espressa a jejich různé funkce jsou simulovány velmi podrobně a názorně. Doprovodný text lze přehrávat i jako zvukový doprovod (soundtrack) v každém ze šesti jazyků. Obsah je doplněn různými videoklipy s vysvětlujícím textem a zvukovým doprovodem – a lze zde také vykonat virtuální návštěvu továrny v Orbe.